

联合资信评估股份有限公司

联合函〔2026〕86号

联合资信评估股份有限公司 关于修订《信用评级投诉处理制度》的说明

为进一步规范投诉处理工作流程，联合资信评估股份有限公司修订了《信用评级投诉处理制度》，主要修订内容如下：

- 对制度整体架构予以精简，删减冗余章节及条款。
- 修改了部分条款的文字表述。

本次制度修订有利于进一步规范和加强信用评级投诉处置工作，提高服务质量与水平，对信用评级业务或信用评级结果没有影响。

本制度自发布之日起生效，原《信用评级投诉处理制度》（2018年制定）同时废止。

特此汇报说明



联合资信评估股份有限公司

2026年5月27日